

## KONTAKT

### Informationsveranstaltung

In regelmäßigen Abständen laden wir zu Informationsveranstaltungen ein. Gerne nehmen wir Sie in unsere Interessentenliste auf.

### Termine und Kosten

Termine für Infoveranstaltungen, Anmeldung und Seminarwochenenden sowie die Kosten entnehmen Sie bitte unserer Internetseite unter:

[www.zfw.uni-hamburg.de/change-digital](http://www.zfw.uni-hamburg.de/change-digital)

### Anmeldung

Bitte senden Sie uns per E-Mail oder Post die folgenden Unterlagen:

- ausgefülltes und unterschriebenes Anmeldeformular
- kurzes Anschreiben mit Nennung der Motivation
- tabellarischer Lebenslauf
- Kopie des Berufs- oder Hochschulabschlusses
- Nachweis über mindestens ein Jahr Berufstätigkeit

Bei erfüllten Zugangsvoraussetzungen werden die Plätze in der Reihenfolge des Anmeldeeingangs vergeben.

### Kontakt und Beratung

Lena Oswald

Tel.: +49 40 42838-9712

[lena.oswald@uni-hamburg.de](mailto:lena.oswald@uni-hamburg.de)

### Veranstaltungsort

Universität Hamburg

Zentrum für Weiterbildung (ZFW)

Jungiusstraße 9

20355 Hamburg

### Weitere Informationen

[www.zfw.uni-hamburg.de/change-digital](http://www.zfw.uni-hamburg.de/change-digital)

## ZENTRUM FÜR WEITERBILDUNG

Das Zentrum für Weiterbildung (ZFW) ist die zentrale Einrichtung der Universität Hamburg für berufliche Weiterbildung und lebenslanges Lernen. Das ZFW entwickelt Weiterbildungsangebote in Kooperation mit den Fakultäten der Universität Hamburg, Partnerhochschulen, Fachverbänden und Unternehmen. Kennzeichnend sind dabei wissenschaftliche Kompetenz, Forschungsnähe, Qualität der Lehre und Praxisbezug.

In der Exzellenzstrategie des Bundes und der Länder hat die Universität Hamburg den Zuschlag für vier Exzellenzcluster erhalten und wurde 2019 mit dem Status als Exzellenzuniversität ausgezeichnet. Diesen hohen Anspruch verfolgen wir auch in der Weiterbildung, mit exzellenter Lehre und anerkannten Universitätszertifikaten und Masterabschlüssen.

Das ZFW bietet Ihnen ein umfassendes und nachfrageorientiertes Weiterbildungsangebot:

- berufsbezogene Zertifikatsprogramme und Masterstudiengänge
- das Kontaktstudium: offenes Bildungsprogramm der Universität Hamburg
- das Allgemeine Vorlesungswesen (öffentliche Vorträge an der Universität Hamburg)

Das vollständige Angebot finden Sie unter

[www.zfw.uni-hamburg.de](http://www.zfw.uni-hamburg.de)

# CHANGE MANAGEMENT FÜR DEN DIGITALEN WANDEL

Digitale Transformationsprozesse erfolgreich managen!



Universität Hamburg

DER FORSCHUNG | DER LEHRE | DER BILDUNG

**ZENTRUM**  
FÜR WEITERBILDUNG

# PROFIL

## Veränderungsprozesse gestalten

Der digitale Wandel beschreibt einen durch technologische Entwicklungen getriebenen Transformationsprozess von Organisationen bzw. ganzen Branchen mit weitreichenden strategischen, organisatorischen und soziokulturellen Veränderungen.

Das Zertifikatsstudium "Change Management für den digitalen Wandel" bereitet Sie darauf vor, digitale Transformationsprozesse mit der Hilfe eines gezielten Change Managements erfolgreich zu bewältigen. Hierfür wird umfassendes Wissen zum Themenkomplex Change Management aufgebaut. Die verschiedenen Facetten des Change Managements werden im Rahmen von vier Modulen näher beleuchtet.

Die Arbeit mit Fallstudien und Fallbeispielen ermöglicht eine praxisorientierte Anwendung des neuen Wissens. Gleichzeitig bietet die inhaltliche Ausrichtung des Programms vielfältige Impulse für Ihre persönliche Weiterentwicklung durch die Reflexion eigener Einstellungen, Verhaltens- und Arbeitsweisen.

## Module

### Modul 1: Change Management im Kontext der Digitalisierung

- Grundlagen des Change Managements
- Change Communication
- Megatrend Digitalisierung und VUCA World
- Führungsansätze für den digitalen Wandel (VOPA-Plus-Modell, Remote Leadership, Ambidextrous Leadership, Transformationale Führung etc.)
- „Neue“ Anforderungen an Arbeitskräfte im digitalen Zeitalter (Resilienz, Ambiguitätstoleranz, „Navigationskompetenz“, Problemlösungskapazität etc.)

# INHALTE

## Modul 2: Das Individuum in der Veränderung

- Psychologische Auswirkungen von Change-Prozessen und Vorbereitung der Mitarbeitenden auf die digitale Transformation
- Nachhaltige Personalentwicklung in Organisationen und Förderung der Beschäftigungsfähigkeit (Personaldiagnostik, Onboarding, Empowerment, Feedbacksysteme etc.)
- Weiterbildung und lebenslanges Lernen im digitalen Zeitalter (Coaching, multimodales Lernen, Design Thinking etc.)
- Evaluation und Return-on-Investment der Personalentwicklung

## Modul 3: Die Organisation in der Veränderung

- Teams in der Veränderung
- Kulturelle Einflussfaktoren
- Digitalisierung der Organisation (Prozesse, Kultur, Führung, Stakeholder)
- Neue Organisationsformen (Hybridität, Holacracy etc.)
- Agiles Change Management
- Verbindung von Projekt-, Prozess- u. Change Management
- Exkurs: Gesellschaftliche Veränderungsprozesse gestalten

## Modul 4: Praxis der Veränderung (Methodenkoffer)

- Von der Auftragsklärung zur Change Architektur
- Diagnostik der Veränderung (Sounding Boards, Lessons Learned, Befragung)
- Steuerung in der Veränderung (Umsetzungsstrategien, Gremien, Kommunikation, Anreize, Widerstände)
- Digitales Change Management (Online-Tools)
- Don'ts in der Veränderung
- Competence Center Change Management (Aufbau und Einführung, Rolle Change Manager)

# STUDIEN-ORGANISATION

## Lehrende

Wissenschaftliche Programmleitung: Dr. Stephan Schmucker, Universität Hamburg

Lehrende: Dipl.-Psych. Hildegunt Bexfield, Dr. Thomas Leppert, Dr. Hilke Posor, Dr. Stephan Schmucker

## Studienorganisation

Das Zertifikatsprogramm ist berufsbegleitend in Präsenz-Wochenendseminaren organisiert. Die Präsenzlehre findet wegen der COVID-19-Pandemie derzeit komplett digital statt. Ergänzt wird die Präsenzlehre durch eine E-Learning-Phase zwischen den beiden Seminarwochenenden eines jeden Moduls (asynchron, freie Zeiteinteilung).

Die Studienmaterialien werden auf der virtuellen Lernplattform OpenOLAT der Universität Hamburg bereitgestellt.

## Dauer und Umfang

- Dauer: 8 Seminarwochenenden innerhalb von 8 Monaten
- vier Module (pro Modul zwei Seminarwochenenden)
- 48 Unterrichtsstunden Präsenzlehre, 48 Stunden Live-Online-Lehre über Zoom
- 64 Unterrichtsstunden Onlinelehre (Zeit frei einteilbar)
- Unterrichtszeit an den Seminarwochenenden: freitags 16:00 bis 21:00 Uhr sowie samstags 09:00 bis 16:00 Uhr

Im Anschluss an die Seminarwochenenden wird die 25-seitige Abschlussarbeit erstellt (Bearbeitungszeit 12 Wochen).

## Abschluss und Zertifikat

Bei regelmäßiger Anwesenheit (mindestens 75 %), Bearbeitung der E-Learning-Aufgaben und positiv beurteilter Abschlussarbeit wird das Universitätszertifikat „Change Managerin/Change Manager, Schwerpunkt: Digitale Transformation“ (24 ECTS nach dem European Credit Transfer System) vergeben.