

## KONTAKT

### Anmeldung

Bitte senden Sie uns per Post oder E-Mail die folgenden Unterlagen:

- ausgefülltes und unterschriebenes Anmeldeformular
- kurzes Anschreiben mit Nennung der Motivation und den bisherigen Erfahrungen in Veränderungsprojekten
- tabellarischer Lebenslauf
- Kopie des Berufs- oder Hochschulabschlusses
- Nachweis über die Berufserfahrung

Bei erfüllten Zugangsvoraussetzungen werden die Plätze in der Reihenfolge des Anmeldungseingangs vergeben. Es stehen maximal 12 Teilnahmepplätze zur Verfügung.

### Informationsveranstaltung

In regelmäßigen Abständen laden wir zu Informationsveranstaltungen ein. Gerne nehmen wir Sie in unsere Interessentenliste auf.

### Kontakt und Beratung

Björn Salig  
Tel.: +49 40 42838-7464  
[cmc.zfw@uni-hamburg.de](mailto:cmc.zfw@uni-hamburg.de)

### Veranstaltungsort

Universität Hamburg  
Zentrum für Weiterbildung (ZFW)  
Jungiusstraße 9-11  
20355 Hamburg

### Weitere Informationen

[www.zfw.uni-hamburg.de/cmcoach](http://www.zfw.uni-hamburg.de/cmcoach)

## ZENTRUM FÜR WEITERBILDUNG

Das Zentrum für Weiterbildung (ZFW) ist die zentrale Einrichtung der Universität Hamburg für berufliche Weiterbildung und lebenslanges Lernen. Das ZFW entwickelt Weiterbildungsangebote in Kooperation mit den Fakultäten der Universität Hamburg, Partnerhochschulen, Fachverbänden und Unternehmen. Kennzeichnend sind dabei wissenschaftliche Kompetenz, Forschungsnähe, Qualität der Lehre und Praxisbezug.

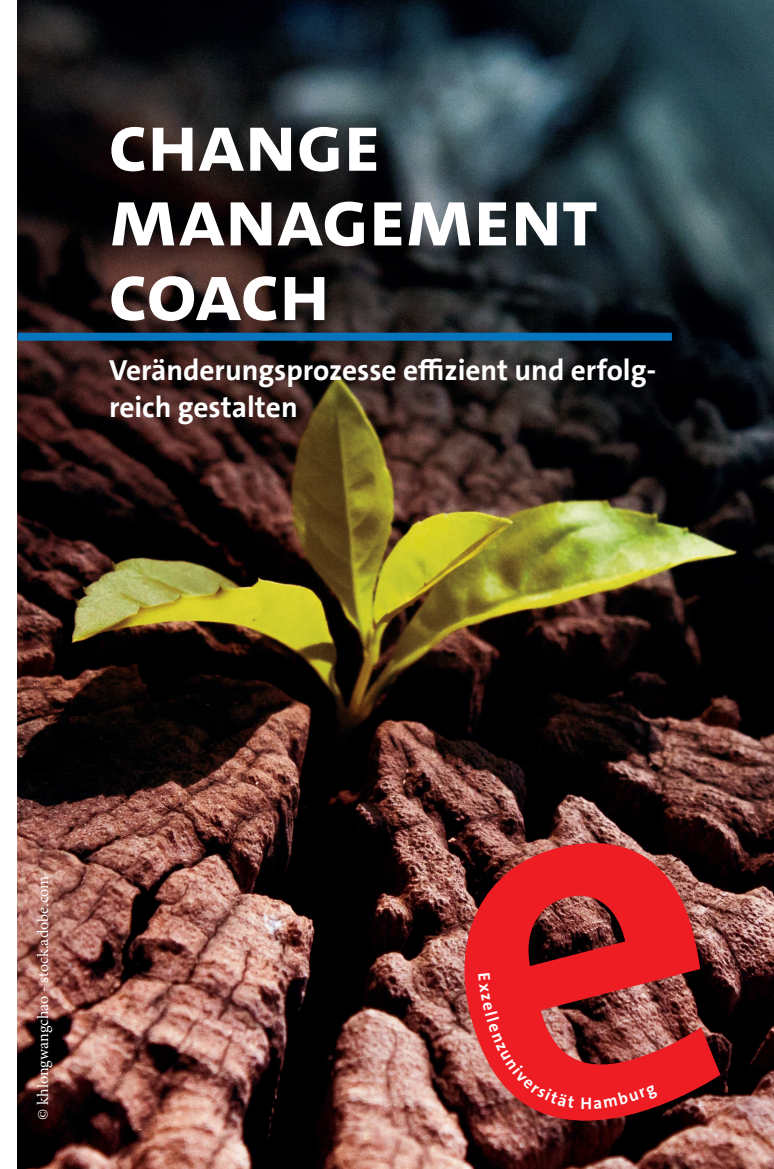
In der Exzellenzstrategie des Bundes und der Länder hat die Universität Hamburg den Zuschlag für vier Exzellenzcluster erhalten und wurde 2019 mit dem Status als Exzellenzuniversität ausgezeichnet. Diesen hohen Anspruch verfolgen wir auch in der Weiterbildung, mit exzellenter Lehre und anerkannten Universitätszertifikaten und Masterabschlüssen. Das ZFW bietet Ihnen ein umfassendes und nachfrageorientiertes Weiterbildungsangebot:

- berufsbezogene Zertifikatsprogramme und Masterstudiengänge
- das Kontaktstudium: offenes Bildungsprogramm der Universität Hamburg
- das Allgemeine Vorlesungswesen (öffentliche Vorträge an der Universität Hamburg)

Das vollständige Angebot finden Sie unter [www.zfw.uni-hamburg.de](http://www.zfw.uni-hamburg.de)

# CHANGE MANAGEMENT COACH

Veränderungsprozesse effizient und erfolgreich gestalten



 **Universität Hamburg**  
DER FORSCHUNG | DER LEHRE | DER BILDUNG

**ZENTRUM  
FÜR WEITERBILDUNG**

# PROFIL

## Veränderungsprozesse effizient gestalten

Unternehmen sind heute in immer kürzeren Abständen gezwungen, sich mit komplexen Veränderungsprozessen auseinanderzusetzen – in einer Welt, die geprägt ist von Volatilität, Unvorhersehbarkeit, Komplexität und Ambiguität (VUKA). Diese Veränderungen souverän zu meistern ist eine Herausforderung für Führungskräfte und Projektverantwortliche.

Die berufsbegleitende Weiterbildung zum Change Management Coach widmet sich diesem Schlüsselthema unserer Zeit. Die Teilnehmenden erlangen Fach-, Beratungs- und Coachingkompetenzen, um Veränderungsprozesse erfolgreich und nachhaltig gestalten zu können. Vermittelt werden klassische und zeitgemäße Methoden in Kombination mit Interaktion und Teamreflektion. Die Bereitschaft, auch selbst Teil von Veränderung zu sein, wird vorausgesetzt (kollegiale Fallberatung, kollegiales Teamcoaching).

## Zielgruppe

Die Weiterbildung zum Change Management Coach richtet sich an Personen aus unterschiedlichen Berufsfeldern, die Veränderungsprozesse für sich und ihr Unternehmen erfolgreich und nachhaltig gestalten und steuern möchten.

## Lehrende

Wissenschaftliche Programmleitung: Prof Dr. Dirk Ulrich Gilbert, Universität Hamburg.

Die Trainer Loes Broekmate und Norbert Kohlscheen sind Systemische Organisationsberater und verfügen über langjährige Erfahrung in der Begleitung von Organisationen in Veränderungsprozessen, dem Coaching von Projektakteuren sowie der Anwendung des EFQM-Excellence-Modells.

# INHALTE

## Module

- **Der erfolgreiche Start in die Veränderung: Die Dynamik von Veränderungen erleben und aktiv aufgreifen**  
Change Management-Verständnis und -Ansätze, Rollen im Veränderungsprozess, Veränderung prokrativ gestalten
- **Die Organisation in Bewegung bringen und mit einer klaren Perspektive für die Zukunft arbeiten**  
Organisationsdiagnose, Purpose-Statement, Vision, strategische Prioritäten, sinnvolle Werkzeuge
- **Den Change erfolgreich gestalten – zwischen agiler Organisationsentwicklung und Masterplanansatz**  
Veränderungsbedarf erkennen und aushandeln, Change Managements kontextorientiert und agil implementieren, Change als adaptive Führungsaufgabe, Risiken
- **Das Handwerkszeug des Change Management Coaches beherrschen**  
Auftragsklärung, Widerstand gegen Veränderung in System, Team und Person verstehen, Transformationsprozesse in Teams und Organisationen gestalten, in Führung gehen
- **Change Management in die Praxis bringen: Die vermittelten Konzepte und Elemente des Change Managements in der Praxis anwenden**  
Profil des Change Management Coaches, Gestaltungselemente gekonnt einsetzen, Change-Design, Change-Architektur
- **Veränderungen – als Prinzip – nachhaltig implementieren**  
Implementierung gestalten und begleiten, Gewohnheiten ändern, Feedback und proaktive Kommunikation, Konflikte

# STUDIEN-ORGANISATION

## Teilnahmevoraussetzungen

- abgeschlossene Berufs- oder Hochschulausbildung
- mindestens einjährige Berufstätigkeit

## Studienorganisation

Das Weiterbildungsprogramm ist berufsbegleitend mit dreitägigen Blockseminaren mit Präsenzunterricht organisiert. Alle Studienmaterialien werden auf der virtuellen Lernplattform OLAT der Universität Hamburg bereitgestellt.

## Umfang und Dauer

- Dauer: ca. 12 Monate
- 162 Unterrichtsstunden Präsenzlehre
- zuzügl. Selbststudium: Lektüre, Vor- und Nachbereitung der Module
- sechs Module mit jeweils drei Präsenztagen
- Unterrichtszeiten: in der Regel Dienstag, Mittwoch und Donnerstag von 9.00 bis 17.00 Uhr

Im Anschluss an die Module beginnt eine ca. achtwöchige Projektarbeitsphase.

## Abschluss

Zum Abschluss wird das Universitätszertifikat „Change Management Coach“ (12 ECTS-Leistungspunkte nach dem European Transfer System) vergeben. Voraussetzungen: regelmäßige Anwesenheit von mindestens 75% Anwesenheit pro Modul, positiv beurteilte Projektarbeit

## Termine und Kosten

Termine für Inforeveranstaltungen, Start und Seminare sowie Kosten entnehmen Sie bitte unserer Internetseite unter: [www.zfw.uni-hamburg.de/cmcoach](http://www.zfw.uni-hamburg.de/cmcoach)